

Dagje zorgeloos genieten

'DOCK beseft wat mantelzorg inhoudt en is oprecht en betrokken in haar handelen', zegt Julia Mendes. Haar vader lijdt aan Alzheimer en ligt al vier jaar ziek in bed. De verzorging wordt door haar, haar moeder en tante gedaan.

'Wij hebben er bewust voor gekozen hem zelf te verzorgen in een vertrouwde omgeving. Het is heel zwaar voor mijn moeder zowel fysiek als mentaal, want mantelzorg is 24 uur per dag. Het vergt veel doorzettingsvermogen en moed. Zonder steun zou mijn moeder het niet aankunnen. Mantelzorgers moeten gecompliceerd worden. Anders kunnen ze het gevoel krijgen dat ze vergeten zijn. DOCK doet dit. Geeft aandacht en gezelligheid, maar biedt ook



nuttige activiteiten. Een meditatie-training of een massage haalt de mantelzorgers even uit de zorg.' DOCK straalt volgens Julia vertrouwen uit en toont medeleven.

'Ineke – ouderenwerker bij DOCK – betreft mijn moeder altijd bij de activiteiten die georganiseerd worden voor de mantelzorgers. Op 10 november is mijn moeder ook bij de Dag van de mantelzorgers. Heerlijk een dagje zorgeloos genieten.'

Samenlevingsopbouw in Kralingen-Crooswijk

Na de bezuinigingen heeft DOCK één opbouwwerker actief in Kralingen-Crooswijk. Hoe is dat? En wat kun je in je eentje eigenlijk doen? Opbouwwerker Suna Satilmis in Kralingen-Crooswijk vertelt: 'Het was natuurlijk best raar om van een groot team naar werken in mijn up te gaan, maar het motto van DOCK is enthousiast, professioneel, betrouwbaar en creatief, dus van bij de pakken neerzitten was geen sprake. In opdracht van de deelgemeente is de focus voornamelijk komen te liggen op drie zaken:

- Werven van pleinouders op het Berkelplein in Jaffa
- Activeren van bewoners op het Vredenoordplein
- Activeren van Opzoomerstraten

Op het Berkelplein zorgen we ervoor dat er meer bewoners deelnemen en helpen bij het organiseren van activiteiten. Door mensen bij elkaar te brengen, stimuleren we de sociale cohesie in de buurt. Samen met de pleinouders en Thuis op Straat (TOS) organiseren we activiteiten voor kinderen. We kijken bijvoorbeeld ook naar de huizen die gesloopt gaan worden, want de sociale verpaupering ligt op de loer. Door bewoners te betrekken bij het proces, krijgen zij de gelegenheid zich in te stellen op de verandering en hun steentje bij te dragen. Het opbouwwerk werkt hierbij samen met Woonstad Rotterdam, deelgemeente Kralingen-Crooswijk, Buurtwerk Kralingen-Crooswijk, TOS, Duimdrop en de basisscholen De Kleine Wereld en De Arend School. Met de bewonersgroep Vredenoordplein organi-

seren we diverse activiteiten om de buurtbewoners actiever te krijgen in de wijk. Vaak gaat het om ontmoeten. Dit kan door allerlei activiteiten, zoals 'Pimp je kleding'. Dames komen bij elkaar en maken van tweedehands kleren een nieuw trendy exemplaar. Ze gaan met veel enthousiasme aan de slag en vinden elkaar ook daarna op andere plekken terug. Het eerstvolgende evenement op de agenda is Halloween op 30 november. Kinderen uit de wijk en van basisschool De Kleine Wereld starten op het schoolplein met een lampionnen-optocht. Daaropvolgend hebben we de kerstborrel voor de wijk op 17 december.

Opzoomeren

De opzoomer-regisseur heeft de taak om de opzoomerstraten te begeleiden en te helpen als er problemen zijn. Voorheen waren er in elke wijk opbouwwerkers die de opzoemergroepen ondersteunden. De ondersteuning van de opzoemergroepen heeft nu een minder intensieve vorm gekregen. Tot half december gaat de opzoomer-regisseur aan de slag met het inventariseren en stimuleren van activiteiten in de 141 opzoomerstraten in Kralingen-Crooswijk.'

Stichting
DOCK

Crooswijksesingel 50 b
3034 CJ Rotterdam
010 - 401 22 22
www.dock.nl

NIEUWSBRIEF

Kralingen-Crooswijk

Jaargang 1

Nummer 2

Oktober 2010

Stichting

DOCK

DOCK HKZ gecertificeerd

Het Algemeen maatschappelijk werk, het Schoolmaatschappelijk werk en het Opbouwwerk van DOCK in de regio Rotterdam zijn sinds september 2010 HKZ gecertificeerd. Dit betekent dat de organisatie en beleidsprocessen van DOCK en de werkwijzen van het Maatschappelijk Werk, School Maatschappelijk Werk en Opbouwwerk in de regio Rotterdam voldoen aan de HKZ-kwaliteitsnormen. De belangrijkste kenmerken van het HKZ-kwaliteitsbeleid zijn:

- De cliënt staat centraal in het primaire proces
- Er wordt systematisch volgens de "Plan, Do, Check, Act" cyclus gewerkt, zowel in de organisatieprocessen als in de cliëntgerichte werkprocessen
- De samenwerking met partners in de keten is kwalitatief goed

- De structuur is transparant
- Er wordt resultaatgericht gewerkt
- Er is een duidelijke visie is op mens en welzijn
- De organisatie is gericht op continu verbetering

DOCK kreeg in de externe audit zelfs uitzonderlijk veel positieve "bevindingen". De basis is gelegd voor een geborgd systeem waarin we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen en dat ook nog volgens de landelijke (en Europese) ISO en HKZ-normen.



Is er met dit kind iets aan de hand?

Schoolmaatschappelijk werkers komen in aanraking met kinderen met vragen en problemen. Soms zijn er geen directe aanwijzingen, maar is er het gevoel dat er meer aan de hand is. Via het steunpunt schoolmaatschappelijk werk is het softwareprogramma LIRIK (Licht Instrument Riscotaxatie Kindermishandeling) beschikbaar gekomen om dit onderbuikgevoel door het stellen van gerichte vragen objectiever te maken. Om te voorkomen dat er naast alle procedures voor het

AMK (Algemeen Meldpunt Kindermishandeling) en SISA (Stedelijk Instrument Sluitende Aanpak) weer een procedure extra bij komt, heeft Stichting DOCK een procedure ontwikkeld die LIRIK, SISA en AMK meldingen met elkaar verbindt. Hierdoor is het slechts één handeling met drie doelen geworden. DOCK heeft deze werkwijze aangeboden aan de collega instellingen. Deze reageerden enthousiast en gaan er zeker aan mee werken.

Met de komst van de sociaalraadsman meer diensten onder een dak

'Twee weten altijd meer dan een' zegt Francesco Geraci, de sociaalraadsman van Kralingen. Met deze motivatie is hij eind september verhuisd naar het Vredenoordplein.

'Ik moest mijn oude locatie verlaten, omdat de situatie daar onduidelijk werd. Ik had met DOCK al afgesproken om te verhuizen naar het Vredenoordplein. Dit zou na de verbouwing plaats vinden. Door de situatie waar ik mij in bevond, heb ik gevraagd of ik eerder mocht komen. DOCK maakte meteen een kantoor voor mij vrij en zonder enig probleem kon ik binnen een week verhuizen naar het Vredenoordplein.'

Francesco zegt dat hij het belangrijk vindt om samen met DOCK onder een dak te zitten.

'Ik heb jarenlang met het maatschappelijk werk op dezelfde locatie samengewerkt en uit ervaring weet ik hoe belangrijk dat is. In het belang van de klant hebben wij elkaar hard nodig en delen wij bepaalde taken met elkaar. Nu ik samen met DOCK



zit, kunnen we dagelijks overleggen en elkaar feedback geven. Ik heb net weer met een medewerker van het maatschappelijk werk overlegd over een klant. Dit werkt zeer efficiënt.'

De burgers kunnen wat Francesco betreft met allerlei vragen aankloppen.

'Op sociaal-juridisch gebied geef ik adviezen aan mensen met een laag inkomen. Ik probeer de mensen optimaal gebruik te laten maken van de voorzieningen waar ze recht op hebben. De klanten kunnen mij, in zo'n bekend gebouw als het Vredenoordplein, gemakkelijk bereiken. Ik ervaar nu al de meerwaarde en heb alle vertrouwen in een goede samenwerking met DOCK'

Wijkservicepunt Vredenoordplein

Aan het Vredenoordplein neemt DOCK het initiatief om een wijkservicepunt te realiseren. Voor de burger betekent dit één voordeur voor alle vragen op maatschappelijk, relationeel en sociaaljuridisch gebied. Doordat organisaties praktisch samenwerken en elkaar te ondersteunen ontstaat er een synergie tussen de organisaties. Dit levert de klant een merkbare verbetering in de dienstverlening op. Dit initiatief wordt afgestemd en ingebed in de ontwikkeling van de woonservice gebieden en de ontwikkeling van de VraagWijzer.

Inmiddels hebben de sociaalraadsman, de Bewoners Vereniging Kralingen en de seniorenraad toegezegd in het wijkservicepunt hun plaats te zullen nemen. De deelname van de VraagWijzer is nog onzeker. DOCK zal het maatschappelijk werk, het schoolmaatschappelijk werk, het ouderen maatschappelijk werk en het steunpunt mantelzorg aan

het Vredenoordplein huisvesten. De spreekuren in De Esch en Crooswijk blijven gewoon behouden. Naast gericht ondersteuning voor de genoemde vraaggebieden zal in het wijkservicepunt ook ruimte voor ontmoeting zijn. Van koffiemorgen voor de buurt tot gerichte hoorzitting of discussiebijeenkomst, in het wijkservicepunt Vredenoordplein kan het allemaal gebeuren. Voor alle burgers is het Vredenoordplein al jaren een bekende locatie. Het Kralings Informatie Centrum(KIC) en het maatschappelijk werk ontvangen immers al jaren daar hun klanten.

Het recht van ieder kind

Het schoolmaatschappelijk werk (SMW) probeert problemen in ontwikkeling en opvoeding van kinderen zo vroeg mogelijk op te lossen of te verminderen. Uitgangspunt hierin is dat ieder kind recht heeft op een luisterend oor en iemand die meedenkt. Op de nieuwe posters die het SMW dit schooljaar inzet staan kreten waar kinderen zich in herkennen.



Judith van der Ham, schoolmaatschappelijk werker in Kralingen-Crooswijk: 'Het SMW in Kralingen-Crooswijk is actief op elf scholen. Kinderen komen uit zichzelf of op advies van een juf of meester naar ons spreekuur toe. In ons rondje langs de klassen hangen we posters op en geven flyers met onze contactgegevens aan de kinderen. We praten over waar ieder kind recht op heeft, bijvoorbeeld een veilig huis of je eigen mening. DOCK investeert in kennismaken aan het begin van het jaar. Als er later iets is, weten de leerlingen ons te vinden.'

Effectieve aanpak schuldhulpverlening

'Samenwerking tussen DOCK en de Krediet Bank Rotterdam (KBR) zorgt voor een effectieve dienstverlening aan de klant. KBR is goed in het oplossen van financiële problemen en DOCK is goed in het voorkomen dat burgers met schulden in dezelfde situatie terecht komen.'

Dat zegt Bowie de Weijer, maatschappelijk werker bij DOCK in Kralingen-Crooswijk. Bowie houdt zich bezig met de pilot KBR-AMW schulddienstverlening. 'DOCK en KBR zijn sinds mei 2010 een samenwerking begonnen op het gebied van schuldhulpverlening. De KBR is een afdeling van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SoZaWe) die klanten adviseert en ondersteunt bij geldproblemen. Zodra een klant aangeeft dat er schuldpromblemen zijn, kan tijdens het open spreekuur via een kort gesprek gekeken worden of de klant voldoet aan de basisvoorwaarden. Zo moet de klant bijvoorbeeld een inkomen hebben en over een geldige verblijfsstatus beschikken. Als dit in orde is, krijgt de klant van KBR een aanvraagformulier met een checklist, waarop staat vermeld welke gegevens er verder nodig zijn. Als de klant hulp nodig heeft bij de aanvraag, kan er verwezen worden naar het maatschappelijk werk van DOCK. Samen kijken zij hoe er een volledige aanvraag kan worden ingediend bij KBR.' Bowie geeft aan dat het niet zozeer gaat om de hoogte van de schulden, maar om het bedrag dat de klant wel kan betalen.

'KBR bemiddelt tussen de klant en de schuldeisers over een bedrag dat de klant wel kan betalen. Het maatschappelijk werk bekijkt hoe het financieel gedrag van de klant bijgesteld kan worden. Doel is de klant zelf te leren met een budget om te gaan. Door deze samenwerking beoogt een betere communicatie tussen beide organisaties. Dit draagt er aan bij dat de klant effectiever geholpen wordt. Schuldenproblemen komen steeds vaker voor bij de burgers. Het basisidee van deze pilot is dat schuldhulpverlening beter verloopt, wanneer door het maatschappelijk werk naar het gedrag en de vaardigheden van de klant wordt gekeken.'

Maatschappelijke Dienstverlening is verhuisd en spreekuur in Centrum voor Jeugd en Gezin uitgebreid

Woensdag 23 juni is de Maatschappelijke dienstverlening in Kralingen-Crooswijk verhuisd, maar natuurlijk bij bewoners in de buurt gebleven. Hulp nodig? Dit kan binnen de eigen wijk op één van de spreekuren:

Kralingen:

Vredenoordplein 43
3061 PX Rotterdam
010 - 212 23 23

Spreekuur:
dinsdag 9.00 - 10.30 uur
woensdag 13.30 -15.00 uur
Crooswijk:
Centrum voor Jeugd en Gezin
Crooswijksestraat 115
010 - 444 46 08

Spreekuur:

maandag 13.30 - 15.00 uur
donderdag 09.00-10.30 uur

Gezondheidscentrum de Esch
Rijnwaterstraat 10
3063 HC Rotterdam
010 - 452 95 28

Spreekuur:

dinsdag van 13.30 - 14.30 uur
donderdag van 9.00 - 10.00 uur

Mensen die niet in staat zijn naar het spreekuur te komen, kunnen telefonisch een afspraak maken.